10. XÖV-Konferenz

Dr. Thea Dückert
Mitglied des Nationalen Normenkontrollrates

Bremen, 16. November 2017

Digitalisierung als strategisches Thema des NKR

Registermodernisierung ist das Fundament wirksamer Verwaltungsdigitalisierung

Nationaler Normenkontrollrat

Kernbotschaft Nr. 5 - Registermodernisierung:

Handlungsfähigkeit durch leistungsfähiges Datenmanagement

Staat und Verwaltung müssen in Krisensituationen handlungsfähig sein und im täglichen Austausch mit Bürgern und Wirtschaft **effizient und bürger-freundlich**. In Zeiten zunehmender Digitalisierung hängt beides von der Güte vorhandener Informationen und deren Verknüpfung ab. Die **Modernisierung** der zersplitterten deutschen **Registerlandschaft** ist dabei unerlässliche **Voraussetzung für den Erfolg** digitaler Verwaltungsleistungen. Gleichzeitig sollen Grunddaten von Bürgern und Unternehmen grundsätzlich nur einmal abgefragt werden („**Once only**“). Der NKR entwickelt in seinem Gutachten 2017 Vorschläge, wie ein **bürger- und unternehmensfreundliches Daten-management** aussehen soll. Dabei müssen auch **Transparenz und Kontrolle** darüber verstärkt wer-den, welche Stelle welche Daten einsehen und nutzen darf.

Gutachten und Teiluntersuchung von drei Projektpartnern

McKinsey & Company

Statistisches Bundesamt, Gruppe A3 (Bürokratiekostenmessung)

Statistisches Bundesamt, Projekt Registerbasierte Ermittlung der Bevölkerungszahlen

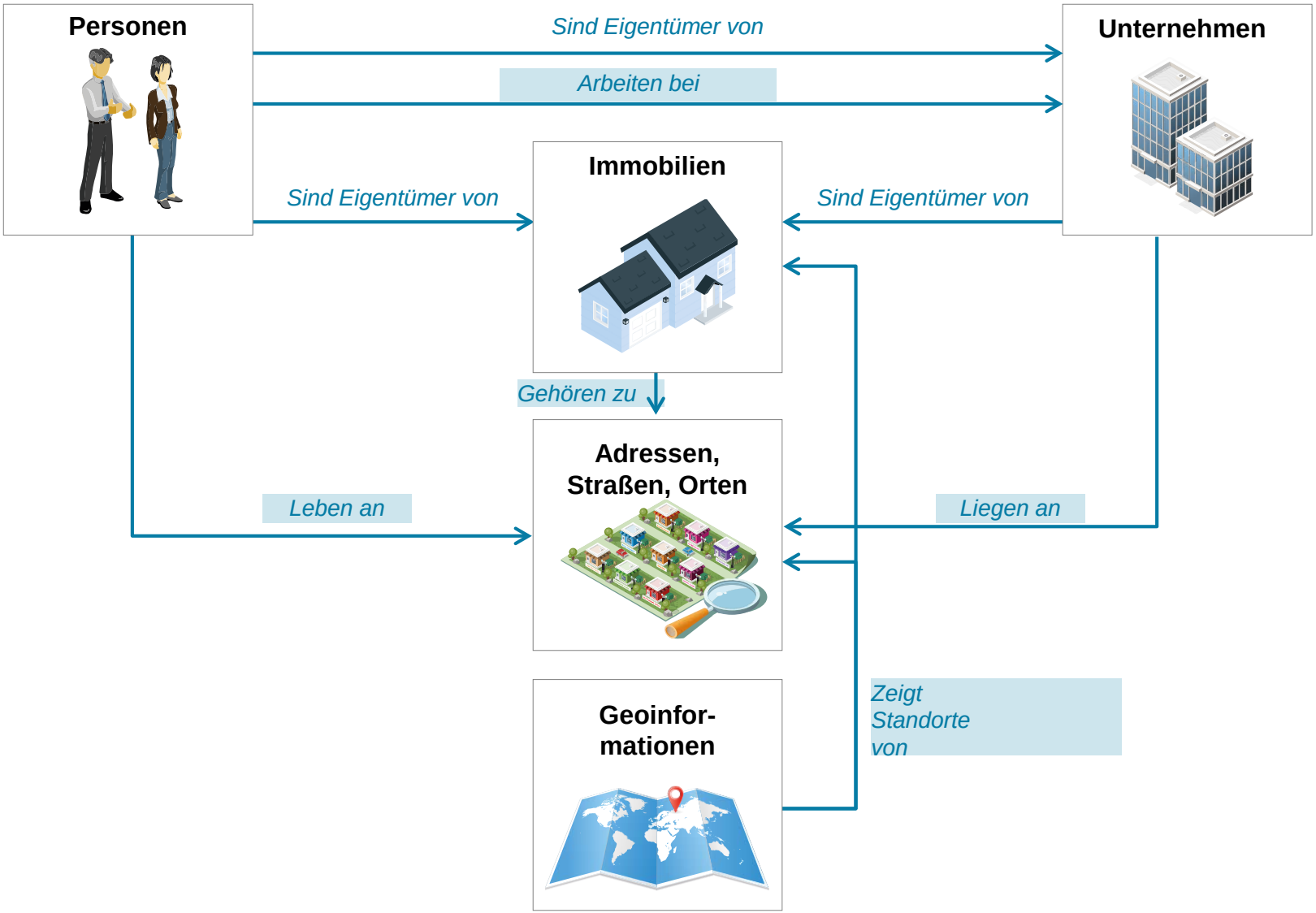
Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer, Prof. Dr. Mario Martini

Verfügbar unter: www.normenkontrollrat.de

Registerlandschaft heute:
Zersplittert, redundant, unabgestimmt

Nationaler Normenkontrollrat

Systematisches Datenmanagement: Beispiel Grunddata-Datenmodell in Dänemark



Quelle: Dänische Digitalisierungsagentur; Grunddata

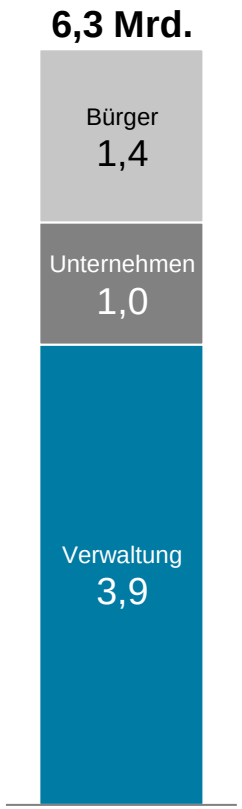
Hoher Nutzen für Bürger, Unternehmen und Verwaltung

Nationaler Normenkontrollrat

SCHÄTZUNG

Nutzen in Mrd. EUR

Jährlich



Gesamtnutzen

Kosten in Mio. EUR

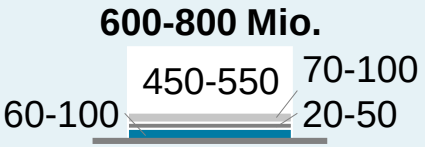
Jährlich

- Koordination und Governance
- Betriebskosten

Kosten

Einmalig

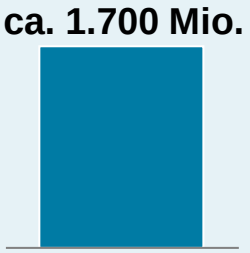
- Basisdatenprogramm
- Technische Standards
- Stammzahlensystem
- Pilotprojekt



Kosten

Kosten weiterer E-Government Bausteine über 5 Jahre *

* NKR-Gutachten 2015:
E-Government in Deutschland.
Vom Abstieg zum Aufstieg.



Kosten

Die 3 Säulen eines Zielbilds für Deutschland

Zielbild modernisierte Registerlandschaft

Gesamtstaatliche Infrastruktur für digitalen Registerzugriff

- **Basisdaten („Once Only“)**
- **Ergänzender anwendungsbezogener Datenaustausch**
- **Modernisierung der technischen Infrastruktur**

Datenschutzkonforme Identifikationsnummern

(zentral verwaltet bei einer unabhängigen Stelle)

- **Bereichsspezifische Personenkennzahlen**
- **Unternehmens-ID**
- **Immobilien-ID**

Übergreifende Steuerung durch zentrale Stelle für Registermodernisierung

- **Administrative Koordination**
- **Bündelung fachlicher Kompetenzen, technisches Knowhow**
- **Aufgaben: Architektur und Standards, Umsetzungsprojekte, Optimale Nutzung sicherstellen**

Skizze einer möglichen technischen Infrastruktur für den Registerzugriff

Nationaler Normenkontrollrat

Bürger und Unternehmen

Web-Client und Drittanbieter-programme (z.B. Steuersoftware)

Web-Client und Drittanbieter-programme (z.B. ERP-Systeme)

Verwaltung

Rich- oder Web-Client

Fachverfahren

Abruf über Servicekonto

Standardisierte Schnittstelle

Trans-parenz-plattform

Die eigenen Daten und ihre Nutzung in der Verwaltung sind frei für Bürger und Unternehmen einsehbar

Portal

Synchronisierter Datenaustausch (24/7 Verfügbarkeit)

Service-Gateway

Asynchroner Datenaustausch (Batchbetrieb möglich)

Basisdaten

- Anschrift
- Staats-bürger-schaft
- …

Sonstige Register

(anwendungsbezogener Datenaustausch)

- Steuer-daten
- Renten-versi-cherung
- Kranken-versi-cherung
- …

Querschnittssysteme

- **Datenschutzkonforme Identifikationsnummern** (z.B. Stammzahlensystem)
- **Nachrichtenformate** (z.B. XÖV)
- **Datensicherheitsstandard** (z.B. OSCI)
- **Schnittstellenverzeichnis** (z.B. DVDV)
- …

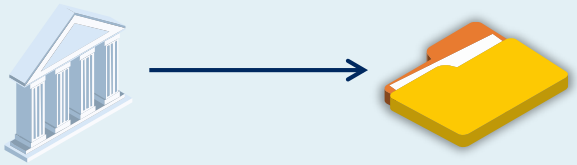
Beispiel Elterngeldantrag illustriert Funktionsweise von bereichsspezifischen Kennzahlen

Nationaler Normenkontrollrat

In Österreich bei Datenschutzbehörde angesiedelt

1

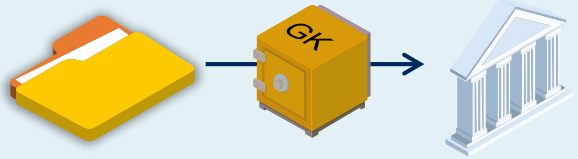
Elterngeldstelle (ES) → **Stammzahlenregister**



Elterngeldstelle identifiziert Mutter

2

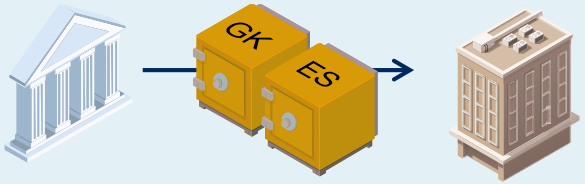
Stammzahlenregister → **Elterngeldstelle (ES)**



Stammzahlenregister übermittelt verschlüsselte bPK_GK

3

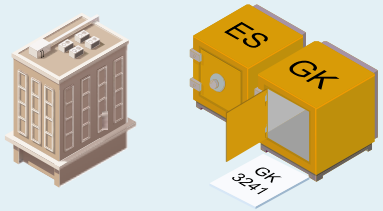
Elterngeldstelle (ES) → **Gesetzliche Krankenkasse (GK)**



Elterngeldstelle fragt Bescheinigung zur Person an

4

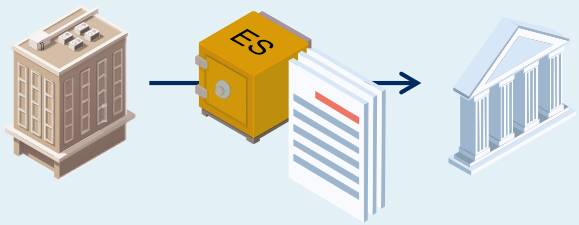
Gesetzliche Krankenkasse (GK)



Krankenkasse kann mit ihrem Schlüssel die bPK_GK entschlüsseln und die Mutter eindeutig identifizieren

5

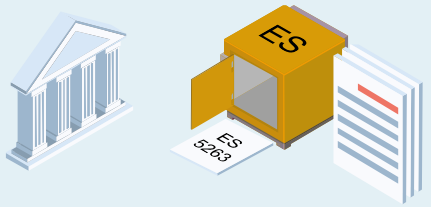
Gesetzliche Krankenkasse (GK) → **Elterngeldstelle (ES)**



Krankenkasse schickt Bescheinigung mit verschlüsselter bPK_ES zurück

6

Elterngeldstelle (ES)



Elterngeldstelle kann ihre bPK_ES entschlüsseln: Bescheinigung wird eindeutig zugeordnet

Elterngeldstelle und Krankenkasse kennen nur eigene bereichsspezifische Kennzahl – dennoch eindeutige Identifikation möglich

Eine zentrale Stelle für Registermodernisierung ist Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung

Nationaler Normenkontrollrat

Politischer Auftrag

Regierungschefs von Bund und Ländern

Politische Richtlinien

Koordination der Umsetzung

IT-Planungsrat ⟷ *Enge Zusammenarbeit* ⟷ **IT-Rat**

Fachliche Aufsicht

Zentrale Stelle für Registermodernisierung[1]

Architektur und Standards | **Umsetzungsprojekte** | **Optimale Nutzung**

Vorgaben | *Projektmanagement* | *Unterstützung*

Umsetzung in registerführenden und -nutzenden Behörden

Register | Fachverfahren behördliche Dienstleistungen | Amtliche Statistik

Registerlandschaft modernisieren: „Im Maschinenraum der Verwaltung aufräumen“

Nationaler Normenkontrollrat

- Hoher **Nutzen** für Bürger, Unternehmen, Verwaltungen
- **Voraussetzung für** OZG, Portalverbund, Digitalisierungsprogramm, Once Only
- Funktionierende Vorbilder in **anderen Ländern**
- Erweitertes **österreichisches Modell** stärkt sogar den **Datenschutz**
- Wichtige **Aufgabe für neue Legislaturperiode**, zentraler Kern eines zukünftigen Regierungsprogramms Digitale Verwaltung
- Zentrale **Koordinierungsstelle** nötig, ggf. als Teil der FITKO