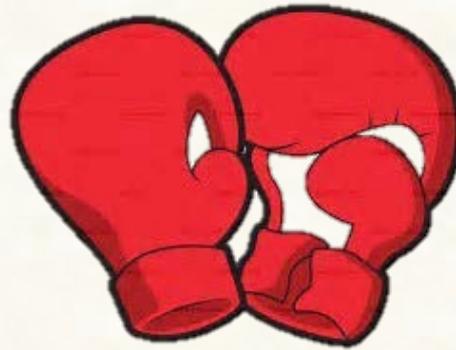


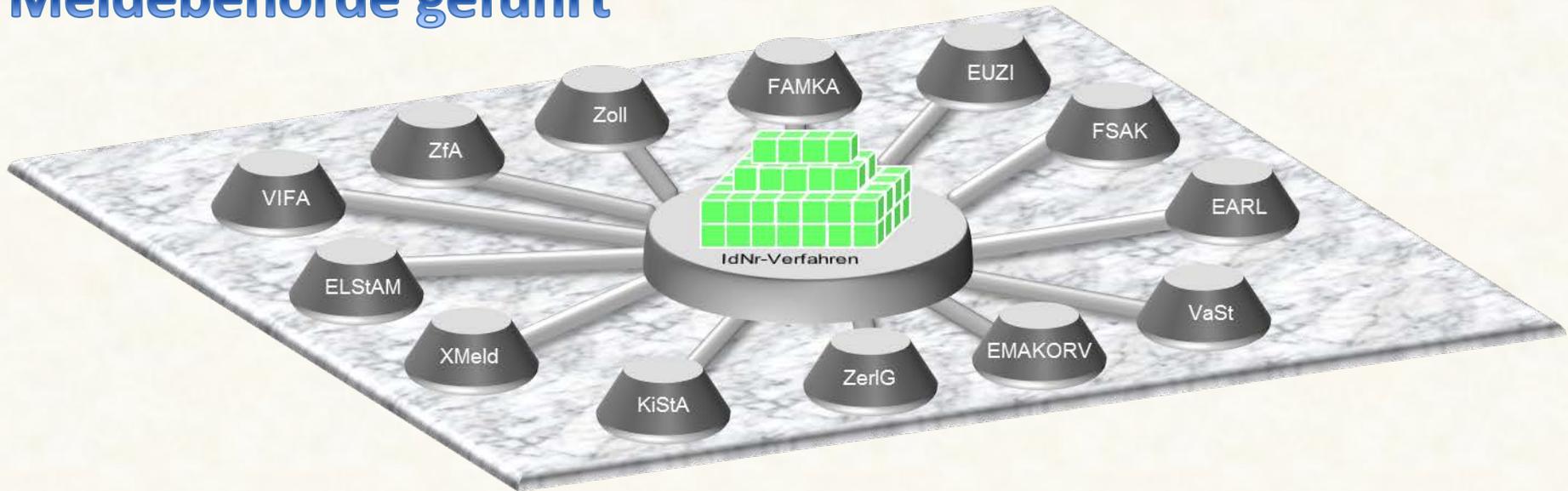
Standard vs. Mensch





99 Millionen Personen gespeichert

**davon werden 85 Millionen Personen aktiv in einer
Meldebehörde geführt**

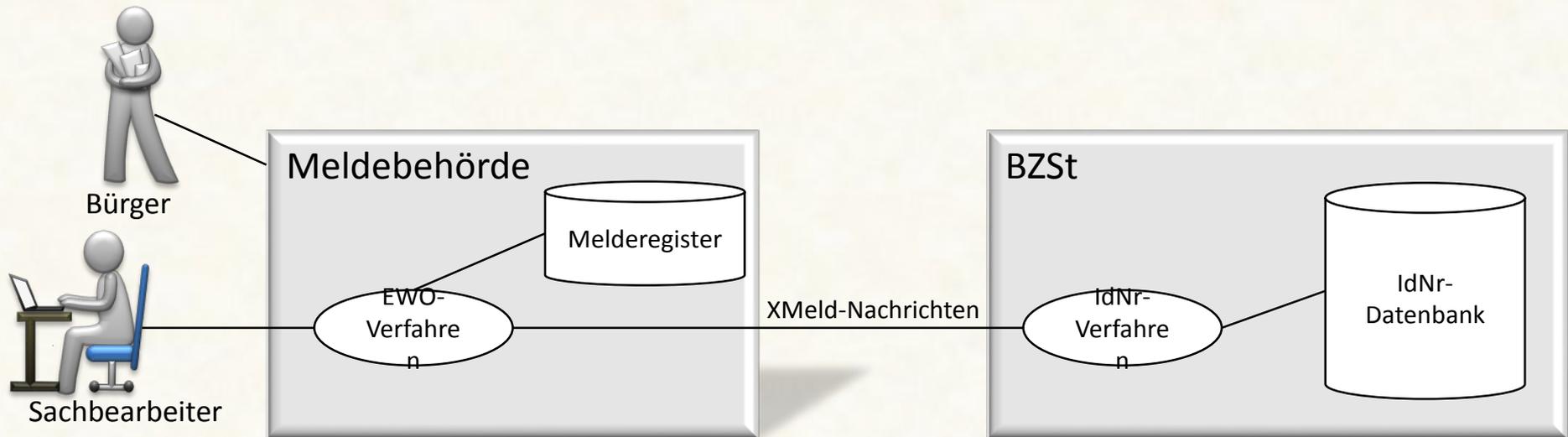


1 Milliarde Auskünfte



48 Millionen Eingangsnachrichten

davon werden 98 Prozent fehlerfrei verarbeitet!



8 Millionen Ausgangsnachrichten





Spezialaktion

OSCI-KMeld

$$Q = E + A$$

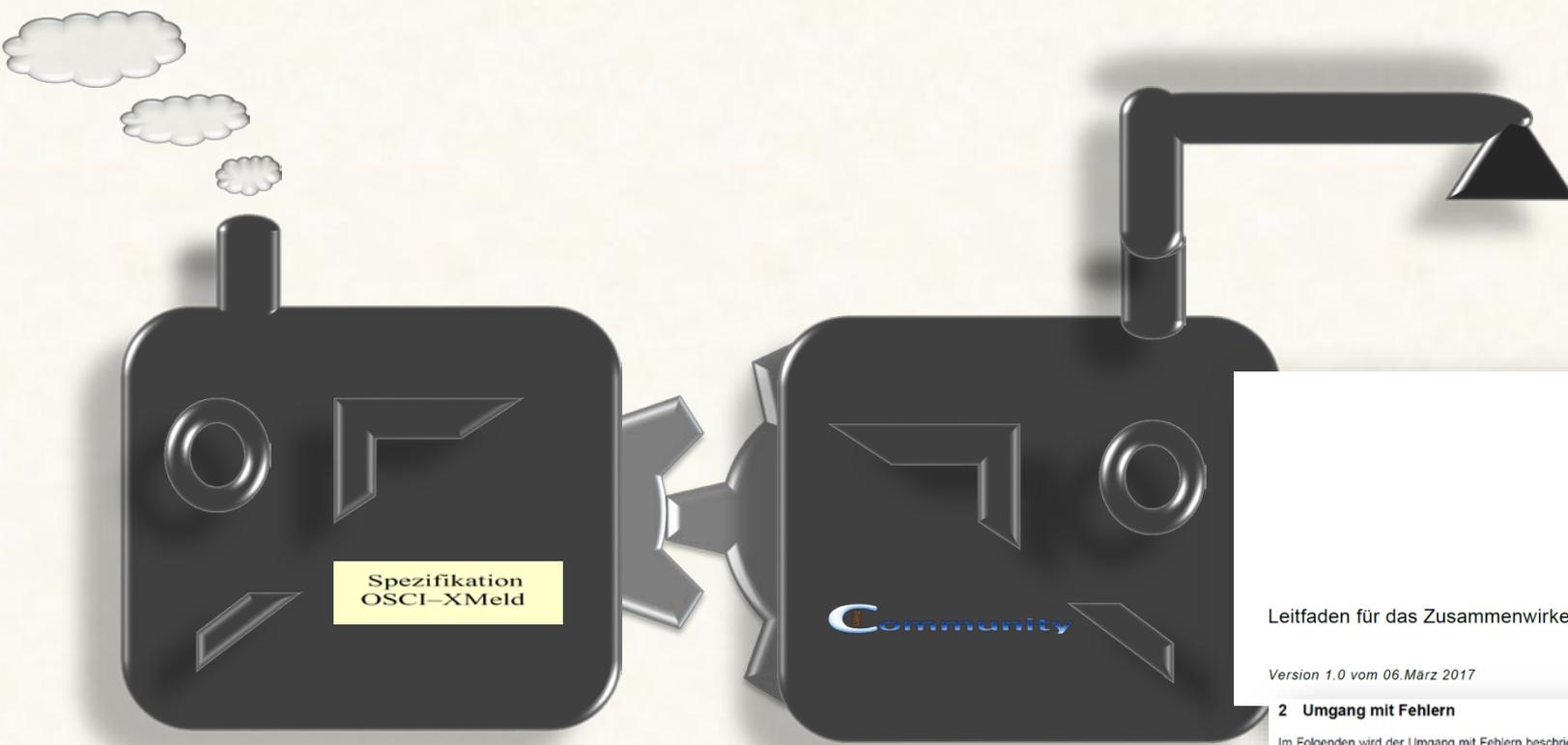


Optimierung

↑
Q
u
a
l
i
t
ä
t



- **Kommunikation zwischen XMeld-Akteuren außerhalb des regulären Nachrichtenaustausches**
- **Gegenseitiges Verständnis für verschiedene Arbeitsweisen der XMeld-Akteure erreichen**
- **Unterstützung neuer Datenempfänger durch die Community**
- **Informationsaustausch zu kommenden neuen Praktiken**



Leitfaden für das Zusammenwirken zwischen XMeld-Akteuren

Version 1.0 vom 06. März 2017

2 Umgang mit Fehlern

Im Folgenden wird der Umgang mit Fehlern beschrieben und dargestellt, wie der Feststeller und der Verursacher (die beiden Rollen können auch zusammenfallen) des Problems sich über die Ursachen und Lösungen des festgestellten Fehlers abstimmen.

2.1 Information über Fehler und deren Behebung

Nachdem sich die an der Problemlösung Beteiligten (Feststeller und Verursacher des Problems) abgestimmt haben ist es erforderlich, dass für eine vollständige Problemlösung mögliche weitere Betroffene durch sie informiert werden.

Die Information bei Feststellung eines Problems (Lösung steht noch nicht fest) sollten folgende Punkte umfassen:

- o Beschreibung des festgestellten Fehlers
- o Häufigkeit des Fehlers
- o Auswirkungen auf die eigenen fachliche Anforderungen bzw. die des Betroffenen, der informiert wird
- o Weitere Schritte zur Problemlösung

Die Information zur Problembefhebung (Lösung steht fest) sollte folgende Punkte umfassen:

- o Beschreibung des Fehlers

~~Standard vs. Mensch~~



Standard + Mensch



VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT
